

U Pražské plynárenské vaše přeplatky vydělávají

Pražská plynárenská, a. s., úročí svým zákazníkům přeplatky z vyúčtování spotřeby plynu. Podrobnosti vysvětluje mluvčí společnosti Miroslav Vránek.

Proč jste k uvedenému kroku přistoupili?

Naším cílem je motivovat zákazníky, aby hradili v dostatečné výši, pravidelně a včas své zálohové platby. To je důležité zejména z toho pohledu, že tím podstatně zmenšují riziko vzniku následného vysokého nedoplatku v rámci vyúčtování spotřeby zemního plynu. Zároveň považujeme za férové nějak odměnit ty naše zákazníky, kteří k platbě záloh přistupují odpovědně a řádně.

Můžete více přiblížit současný systém v oblasti úhrady zálohových plateb?

Naši zákazníci, stejně jako zákazníci dalších energetických společností, hradí v souladu s uzavřenou smlouvou v průběhu roku zálohové platby tak, aby jejich celková výše co nejpřesněji pokryla předpokládanou

spotřebu. Mimochodem, stejně tak musíme i my průběžně platit zálohové platby svým dodavatelům. Výše zálohových plateb pro konkrétní období svým zákazníkům vždy doporučujeme s ohledem na jejich roční spotřebu a aktuální cenu plynu. Každý zákazník má však možnost kdykoli v průběhu roku, dle svých potřeb, jejich výši sám libovolně upravit. Tím tak může aktivně přímo ovlivňovat, zda v rámci následného vyúčtování vznikne nedoplatek, nebo naopak přeplatek. V případě vysokého nedoplatku se však někteří naši zákazníci mohou dostat do určitých problémů spojených s úhradou a tomu se právě snažíme, mimo jiné i úročením přeplateků, předejít.

Jakým způsobem bude zákazníkovi jeho přeplatek zhodnocen?

Zákazníkovi je přeplatek z vyúčtování spotřeby zemního plynu za dané fakturační období zúročen o více než 1 % z jeho celkové výše. Zákazník tak nemusí mít obavu, že jeho peníze uhrazené na zálohách leží tzv. ladem. Naopak u nás na penězích navíc vydělá.