

POZOR NA PODOMNÍ PRODEJCE PLYNU

Představují se jako obchodní zástupci, na vizitkách mívají označení ještě honosnější a pracují pro některé, zejména menší, dodavatele plynu. Slibují „výrazné“ úspory v účtech, výsledkem však často bývají spíše stížnosti zákazníků na jejich podlouhé praktiky. Do domácností dorazili podomní prodejci plynu.

Za loňský rok jsou evidovány již stovky stížností na jejich chování. Podle odborníků budou však lidé, kteří jim naletěli, tisíce. Ne každý člověk, který se nechá napálit, si totiž jde stěžovat. Jedná se zpravidla o velmi dobře vyškolené prodejce, jejichž zájmem je v první řadě vlastní provize, a nikoli spokojený zákazník. Často proto slibují nesplnitelné, podávají lidem zkreslené nebo přímo

lživé informace a jejich nabídky jsou výhodné jen zdánlivě. Zmiňují totiž většinou jen jejich lákavější část a o nevýhodách pomlčí.

ZÁLUDNÉ SKRYTÉ POPLATKY

Nezřídkou nedají lidem vůbec šanci nahlédnout do obchodních podmínek. Zároveň se snaží vzbudit dojem, že smlouvu je nutné podepsat okamžitě. Vědí dobře proč. V mnoha případech totiž zamlčují různé skryté poplatky, které mnohdy překročí slibovanou úsporu. Informace o těchto poplatcích je ale dobře schována právě v obchodních podmínkách a podomní prodejci nemají rozhodně zájem ji nijak prezentovat. Zejména starší lidé jsou tak často donuceni po-

depsat smlouvu bez potřebného prostudování přímo na chodbě domu, aniž by měli bližší informace a plně chápali případné důsledky. Když potom zjistí svůj omyl a chtějí se vrátit k původnímu dodavateli, musí uhradit až několikatisícové deaktivční poplatky.

DŮVĚŘIVOST SE NEVYPLÁČÍ

Bohužel, ne každý lživě nebo zkreslené informace podomních prodejců včas prohlédne. Mnohdy totiž postupují velmi rafinovaně. „Zazvonili na moji babičku s tím, že jsou od plynářů a jdou měnit sazby lidem v celém činžáku. Chtěli, aby jim podepsala papír (ve skutečnosti smlouvu), který prý už všichni v domě podepsali,“ říká Jiří Blá-

ha z Prahy 5. „Podobné praktiky jsou podle mého velmi drsné.“ Jindy zase kontaktovali paní Špačkovou z Prahy 10 s tím, že s nimi musí uzavřít novou smlouvu na odběr plynu, protože její stávající dodavatel končí. Ta naštěstí neuvěřila a svého dodavatele ihned kontaktovala, aby si informace ověřila.

JAK SE BRÁNIT?

„Mohu potvrdit, že se na nás obracelí zákazníci, kteří se s podobnými praktikami podomních prodejců již setkali. Naše společnost bude v těchto záležitostech postupovat velmi razantně včetně případného podání trestních oznámení. Rád bych proto požádal všechny, kteří se s tímto chováním podomních prodejců již setkali, aby nám

o tom podali informaci. K dispozici je pro tento účel telefonní linka 221 092 777, prostřednictvím které se na nás mohou obracet všichni zákazníci, kteří v této záležitosti potřebují naši pomoc,“ uvedl tiskový mluvčí Pražské plynárenské Miroslav Vránek.

OD SMLOUVY LZE Odstoupit

Základní rada, jak se vyhnout problémům s podomními prodejci, je přitom jednoduchá: Nepodlehnout jejich tlaku a hlavně nic bez podrobného prostudování a ověření všech informací nepodepisovat. Pokud přesto s některým z nich smlouvu uzavřete a dodatečně zjistíte, že pro vás není výhodná, můžete od ní do 14 dnů odstoupit, a to bez jakýchkoli sankcí.