

Přeplatky za plyn mohou i vydělávat

Pražská plynárenská úročí svým zákazníkům přeplatky z vyúčtování spotřeby plynu. Podrobnosti vysvětluje mluvčí společnosti Miroslav Vránek v následujícím krátkém rozhovoru.



Proč jste k uvedenému kroku přistoupili?

Naším cílem je motivovat zákazníky, aby hradili v dostatečné výši, pravidelně a včas své zálohové platby. To je důležité zejména z toho

pohledu, že tím podstatně zmenšují riziko vzniku následného vysokého nedoplatku v rámci vyúčtování spotřeby zemního plynu. Zároveň považujeme za férové nějak odměnit ty zákaz-

níky, kteří k platbě záloh přistupují odpovědně a řádně.

Můžete více přiblížit současný systém v oblasti úhrady zálohových plateb?

Naši zákazníci, stejně jako zákazníci dalších energetických společností, hradí v souladu s uzavřenou smlouvou v průběhu roku zálohové platby tak, aby jejich celková výše co nejpřesněji pokryla předpokládanou spotřebu. Mimochodem, stejně tak musíme i my průběžně platit zálohové platby svým dodavatelům. Výše zálohových plateb pro konkrétní období svým zá-

kazníkům vždy doporučujeme s ohledem na jejich roční spotřebu a aktuální cenu plynu. Každý zákazník má však možnost kdykoliv v průběhu roku, podle svých potřeb, jejich výši sám libovolně upravit. Tím může aktivně přímo ovlivňovat, zda v rámci následného vyúčtování vznikne nedoplatek, nebo naopak přeplatek.

V případě vysokého nedoplatku se však někteří naši zákazníci mohou dostat do problémů spojených s úhradou. Tomu se právě snažíme, mimo jiné také úročením přeplateků, předejít.

Jakým způsobem bude zákazníkovi jeho přeplatek zhodnocen?

Zákazníkovi je přeplatek z vyúčtování spotřeby zemního plynu za dané fakturační období zúročen o více než 1 % z jeho celkové výše. Nemusí mít proto obavu, že jeho peníze uhrazené na zálohách leží tzv. ladem. Naopak, u nás na penězích navíc vydělá.