

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2009

Držitel licence: Pražská plynárenská, a.s.

Licence skupiny: 24 – Obchod s plynem

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	-----	-----	-----
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	-----	-----	-----
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	-----	-----	-----
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	-----	-----	-----
9	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	-----	-----	-----
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	-----	-----	-----
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	-----	-----	-----
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	-----	-----	-----
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	-----	-----	-----
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	-----	-----	-----
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0,000	0,000
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0,000	0,000
<b>Celkem:</b>		0	0,000	0,000